

# La gestion de la violence en institution médico-sociale

## **Contexte, public, finalité**

A travers leurs témoignages et leurs vécus professionnels les responsables et les salariés d'établissements médico-sociaux et/ou socio-éducatifs se questionnent et expriment une réelle préoccupation sur la généralisation de phénomènes de violence.

Le fait de violence se cristallise toujours autour d'une atteinte plus ou moins directe à l'intégrité matérielle, physique ou psychique d'un tiers symbolique ou réel et comporte souvent une dimension de symptôme ou d'appel. Les violences subies ou émises au sein d'une institution troublent la sécurité des usagers et atteignent le personnel en déstabilisant ses assises narcissiques et en fragilisant l'identité professionnelle. Par ricochet et par répétition de situations de violence, l'homéostasie institutionnelle peut être menacée.

**Cette formation veut répondre à ces préoccupations et leur donner des outils de compréhension et d'action face à une certaine banalisation des formes de violence, reflétée dans les institutions médico-sociales, liées ou non aux handicaps et pathologies propres à leurs usagers.**

## **Objectifs généraux**

- mieux comprendre les ressorts psychologiques et institutionnels de l'agressivité et la violence
- mieux prévenir et gérer les différentes formes d'agressivité et de violence vécues en milieu de travail par une action préventive et curative adaptée, individuelle et en équipe
- Faciliter l'accès à la parole et apprendre à utiliser les techniques d'apaisement et de désamorçage
- Optimiser les outils institutionnels dans la prise en compte des violences

## **Méthodes pédagogiques**

- travail interactif de groupe autour des expériences et du vécu des stagiaires : études de cas, jeux de rôle, analyses de situation
- apports théoriques et supports documentaires et bibliographiques : documents écrits et vidéos, compte- rendu de recherche, articles d'approches théoriques

## **Intervenante**

**Martine IRACANE- BLANCO** Formatrice-Consultante et Psychologue Clinicienne

### **Diplôme, compétences :**

- *DESS de psycho-pathologie clinique*
- *Certificat de victimologie clinique, de sophrologie, de debriefing psychologique individuel et de groupe, formation à la thérapie EDMR (Etat de Stress Post Traumatique)*

**Durée** : 4 jours en 2 sessions de 2 jours

**Lieu** : Brest ou sur site en Bretagne

## CONTENU DE LA FORMATION

- **Témoigner de son vécu, de sa place de cadre, et élaborer en groupe les problématiques** autour du thème de l'agressivité et de la violence en milieu professionnel et institutionnel.

- **élaboration des axes de travail en position de responsabilité à partir des situations rencontrées par les professionnels :**

Des souffrances engendrées par la violence et la maltraitance à la recherche d'une stratégie institutionnelle

- **Définir les notions** de violence maltraitance, agression, crise, agressivité, conflit ...

- **Analyser ces concepts à travers les éclairages théoriques** issus des différentes sciences humaines.

L'approche plurifactorielle des phénomènes de violence.

- **Les manifestations de l'agressivité et la violence** chez l'enfant, l'adolescent, l'adulte... et **Les différentes causes et déclencheurs** de la violence.

Agressivité normale et pathologique.

Agressivité et violence dans l'expression des troubles de la personnalité.

- La **place des situations traumatiques** dans la genèse des comportements violents :

Les violences familiales et différentes formes de maltraitance infantile : conséquences psycho-pathologiques.

La tendance à l'agir et le passage à l'acte violent : psychogénèse, décodage et prévention.

- **La gestion et la prévention** de la violence.

- **Les vecteurs d'élaboration et de prévention** du passage à l'acte et des comportements violents.

- Place de la **communication non verbale et des approches psycho-corporelles** dans la gestion du stress et de l'agressivité et comme vecteur de prévention de la violence. **La gestion des conflits.**

- Les **activités symboligènes** en milieu institutionnel. La **place de la sanction et de la réparation.**

- **Dynamique de groupe et communication** : rôles, fonctions, équipe, hiérarchie.

- **Le cadre institutionnel et le repérage de ses fonctions** : leur implication dans la prévention de la violence.

Loi institutionnelle, loi symbolique, loi sociale.

La violence institutionnelle : définition ; facteurs de prévention.

La prévention de l'épuisement professionnel.