

Diplôme d'Université Évaluation de la Qualité des Soins et Gestion des Risques Année Universitaire 2011/2012

■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Être capable d'accompagner les projets institutionnels en lien avec la qualité et la gestion des risques

- Acteur dans l'élaboration et la mise en œuvre du programme qualité et gestion des risques de l'établissement
- Acteur dans la mise en œuvre des démarches de certification

Etre capable d'accompagner les professionnels et les services dans leur demande en lien avec les démarches d'amélioration des soins

- Aider à la mise en œuvre des Evaluations de Pratiques Professionnelles

Etre formateur à son tour dans son propre établissement sur les principales méthodes et outils des démarches qualité et de gestion des risques.

■ PUBLIC CONCERNÉ

Tous les professionnels de santé qui vont avoir des responsabilités au sein de leur établissement, de leur pôle, ou de leur service dans la mise en œuvre des démarches d'amélioration et les qualitiens recrutés dans les établissements de santé mais qui n'ont pas ou peu d'expérience dans le champ de la santé. Tous les professionnels de santé qui sont intéressés par l'approfondissement de leurs connaissances sur l'évaluation dans le secteur de la santé

■ MODALITÉS

Lieu : Faculté de Médecine de BREST.

Durée : 120 heures d'enseignement réparties en 4 semaines (5 jours)

Possibilité de s'inscrire à un ou plusieurs modules

■ COÛT

Formation Continue : 1370

Interne de l'UBO : 175

■ ÉVALUATION

Seuls peuvent se présenter à l'examen les candidats ayant suivi avec assiduité les enseignements.

- Epreuve écrite de 3h portant sur les Enseignements, notée sur 20 coefficients 2
- Epreuve orale sous forme d'un entretien de 30 minutes, portant sur un thème abordé en cours et sur le projet professionnel du candidat, avec le Jury, notée sur 20 coefficients 1.

■ CONTENU

Semaine 1

MÉTHODES et OUTILS des DÉMARCHES QUALITÉ niveau I

- Les principaux outils et méthodes de l'évaluation des pratiques : MRP, RMM, Chemin Clinique. Théorie et retours d'expérience
- Introduction au traitement des données : logiciel EXCELL « saisie et traitement des données »

Semaine 2

MÉTHODES et OUTILS des DÉMARCHES QUALITÉ niveau II

- Suite des méthodes et outils des démarches qualité : Audit Clinique, Revue de Pertinence, RCP, Staff EPP ...
- Elaboration des procédures – Les Manuels d'Assurance Qualité
- Les Indicateurs : définition / construction / suivi
- Les Tableaux de Bord – IPAQSS et autres programmes

Semaine 3 GESTION des RISQUES

- Introduction à la gestion des risques / Aspect technique, managérial et judiciaire. La place des usagers.
- AMDEC, Visite de Risque, APR : méthodes et retour d'expérience
- Cartographie des Risques
- La coordination des vigilances / La gestion globale des Risques / La fonction d'un gestionnaire des risques
- Le document UNIQUE
- Modèles d'Organisation
- Elaboration des bonnes pratiques et recommandations : principales méthodes utilisées et exemple

Semaine 4

QUALITÉ et GESTION des RISQUES en ÉTABLISSEMENT de SANTÉ

- Organismes et Acteurs impliqués dans les EPP
- Accréditation des Médecins Exerçant dans les disciplines
- Le management de la Qualité dans les établissements / les pôles / les services
- T2A et qualité dans les établissements de santé
- ARH et future ARS, leur rôle dans la qualité et la gestion des risques au sein des établissements, / des territoires / de la région
- Recherche en évaluation
- La certification V2010 des établissements : les attendus, la mise en œuvre

■ RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

Benoist LEJEUNE, Professeur d'Université à la Faculté de médecine et sciences de la santé de Brest et Chef du service de Santé Publique Hygiène Evaluation du CHU de Brest

Marie-Bénédicte COUTTE, Praticien Hospitalier du service de Santé Publique Hygiène Evaluation du CHU de Brest

■ CONTACTS

22 avenue Camille Desmoulins – CS 93837 – 29238 BREST CEDEX

Téléphone : 02.98.01.64.69. ou 01.98.01.69.50 Fax 02.98.01.69.44

maryse.corbin@univ-brest.fr // virginie.lebanner@univ-brest.fr // www.univ-brest.fr/medecine (page formation)