

Ecole Doctorale

Sciences Economiques et Sciences de Gestion

Laboratoire d'Economie et de Gestion de l'Ouest

AVIS DE SOUTENANCE DE THESE

Le jeudi 25 novembre 2021 à 10h

à l'IAE de Brest, salle du conseil.

Monsieur AGBIDINOUCOUN ANDRE TIBURCE

soutiendra une thèse de doctorat sur le sujet suivant :

Le management de la mutation digitale dans l'écosystème financier Ouest-Africain. Collaboration et complémentarité des compétences : le cas de l'amélioration des services financiers au Bénin.

Le jury sera ainsi composé :

- M. BIDAN MARC, Professeur des universités

Université de Nantes - NANTES

- M. CADIOU CHRISTIAN, Professeur des universités

Univ. de Bretagne Occidentale - BREST

- M. FEUDJO JULES ROGER, PROFESSEUR AGREGE

Université de Dschang - Dschang, CAMEROUN

- M. MOUSSAVOU JEAN, Professeur

Excellia Business School - LA ROCHELLE

- MME ORUEZABALA GWENAELLE, Maître de conférences

Université de Nantes Atlantique - NANTES

A BREST, le 17 novembre 2021

Le Président de l'Université de
Bretagne Occidentale,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Gallo'.

M. GALLOU

THESE DE DOCTORAT DE

L'UNIVERSITE
DE BRETAGNE OCCIDENTALE

ECOLE DOCTORALE N° 597

Sciences Economiques et sciences De Gestion

Spécialité : « *Sciences de Gestion* »

Par

André Tiburce AGBIDINOUCOUN

Le management de la mutation digitale dans l'écosystème financier Ouest-Africain

Collaboration et complémentarité des compétences : le cas de l'amélioration des services financiers au Bénin

Thèse présentée et soutenue à Brest, le 25 Novembre 2021

Unité de recherche : Laboratoire LEGO-UBO

Rapporteurs avant soutenance :

Jules Roger FEUDJO

Professeur agrégé en sciences de gestion, Université de Dschang, Cameroun

Gwenaëlle ORUEZABALA

Maitre de Conférences - Habilitée à Diriger des Recherches, Faculté des Langues et cultures étrangères (FLCE), Université de Nantes.

Composition du Jury :

Marc BIDAN (Président)

Professeur agrégé des Universités, Polytech Nantes (dept SHS) et IAE de Nantes

Jules Roger FEUDJO (Rapporteur)

Professeur agrégé en sciences de gestion, Faculté des sciences économiques et de gestion (FSEG), Université de Dschang, Cameroun

Gwenaëlle ORUEZABALA (Rapporteur)

Maitre de Conférences - Habilitée à Diriger des recherches, Faculté des langues et cultures étrangères (FLCE), Université de Nantes

Jean MOUSSAVOU (Directeur de thèse)

Professeur, Habilité à Diriger des Recherches, Excelia Business School, La Rochelle

Christian CADIOU (Co-Directeur de thèse)

Professeur des Universités, IAE de Brest, Université de Bretagne Occidentale

Thème : Le management de la mutation digitale dans l'écosystème financier ouest-africain

Titre : Collaboration et complémentarité des compétences : le cas de l'amélioration des services financiers au Bénin

Mots clés : Collaboration, Écosystème, Mobile Banking, Fintechs, Inclusion financière, Banque

Résumé : Le numérique est devenu inéluctable et actuellement aucune entreprise ne peut échapper à son influence. Peu importe comment on la désigne : révolution ou transition numérique, elle change profondément la structure organisationnelle des marchés, des sociétés et des processus de production. Les pratiques numériques sont les mêmes, par contre les applications et les contenus informationnels sont très souvent en rapport aux réalités locales.

Les comportements de consommation ont évolué sous l'effet des nouvelles technologies et les banques font désormais face à l'arrivée des *FinTech* proposant des modèles disruptifs, dans un contexte de durcissement de la réglementation prudentielle. Ces évolutions ont des répercussions sur les stratégies de croissance et de collaboration dans l'écosystème financier ouest-africain.

En conséquence, toutes les institutions financières, les fintechs et les opérateurs de téléphonie (OTM) se penchent sur les modèles de coopération capables de leur permettre de garder leur avantage concurrentiel respectif et, dans un souci de RSE, d'améliorer l'inclusion financière.

Il est alors important de savoir comment la coopération entre les différents partenaires peut permettre à l'écosystème financier ouest-africain d'être plus inclusif en explorant les formes de collaboration entre les banques, les fintechs et les OTM en vue d'une massification à l'aune de l'Open Banking induite par la digitalisation du secteur financier et d'examiner également les attentes ainsi que la valeur perçue de cette collaboration par ces acteurs.

Subject: Management of digital mutation within West-African financial ecosystem.

Title: Collaboration and reciprocity of skills: Improvement of financial services in Benin

Keywords: Collaboration, Ecosystem, Mobile Banking, FinTech, Financial inclusion, Bank

Abstract: Digitalization has become ineluctable and is a reference key in business processes around the world. It does not matter how it is named: numerical revolution or transition, it is disrupting markets' organizational structures, business processes and global supply chain. Digitalization process is common in business; however, digital practices are unique to each geographic area. Consumers' behaviors have evolved along with new technologies and banks have to adjust to financial technologies' (FinTech) disruptive innovations under a harsh banking prudential regulatory context. These innovations have deeply affected strategic growth and collaboration within West-African financial ecosystem.

As a result, all financial institutions, FinTech firms, and Mobile Network Operators (MNO) come together to design cooperative models that will allow them to maintain their different competitive advantages, by fulfilling their social and environmental responsibility and improve financial inclusion. It is of interest to discover how the cooperation among different partners will allow West-African financial ecosystem to be more inclusive by exploring collaborative opportunities among banks, FinTech firms, and MNO that will be a measuring tool of open banking enhanced by the digitalization of the financial sector and to analyze the value created by this cooperation among the partners mentioned above.