

La **carte multi-services UBO** permet de s'identifier comme membre de la communauté de l'UBO, de bénéficier des services des bibliothèques, mais aussi de régler vos dépenses de restauration, de reprographie et d'accéder aux garages à vélos.



Équipée de la solution **Izly**, sécurisée et 100% connectée, la carte multi-services UBO intègre le paiement sans contact et se recharge en ligne.



J'ai ma carte, mais je n'ai pas reçu ou je ne retrouve pas le mail d'Izly pour l'activer

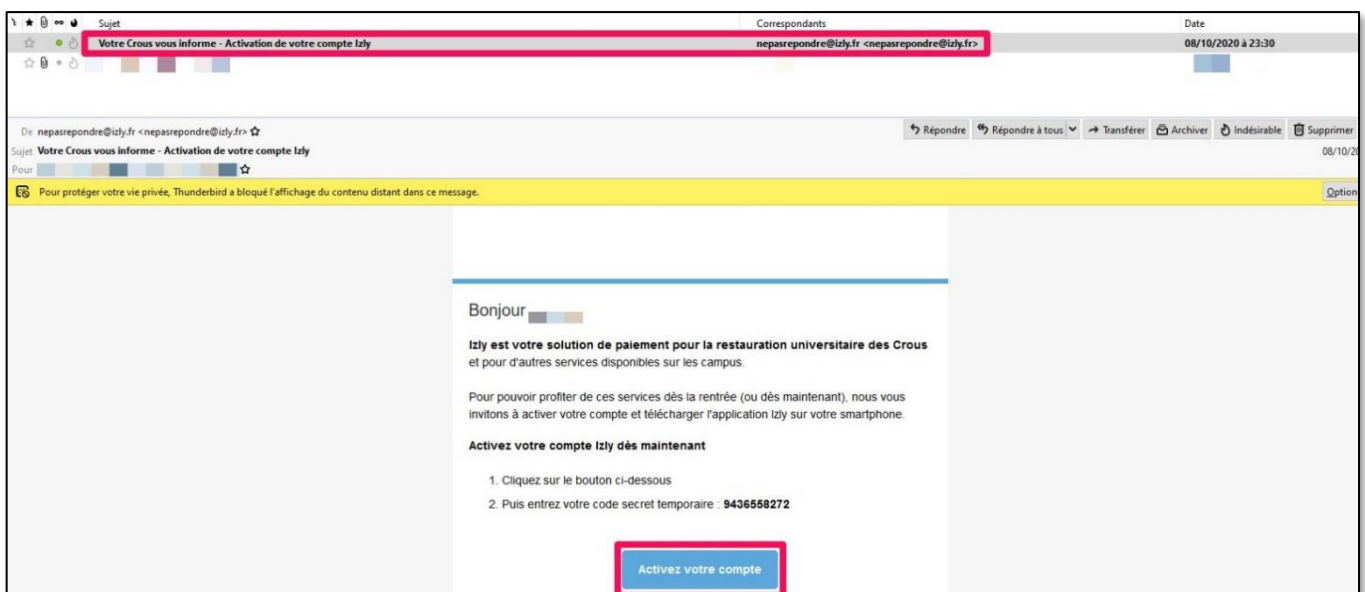
Si vous n'avez pas reçu le mail d'activation de votre compte IZLY, veuillez vérifier dans :

- votre boîte mail renseignée lors de la procédure CVEC sur le site <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/> (adresse mail personnelle par exemple)
- ou votre boîte mail institutionnel/universitaire vous ayant été attribuée le cas échéant,
- également dans le dossier SPAM de celles-ci.

Vous pouvez également consulter la FAQ pour une aide générique : <https://help.izly.fr>.

Activer son compte Izly

- A partir du mail : **Votre Crous vous informe – Activation de votre compte IZLY**, cliquez dans le corps du message sur le lien **Activer votre compte**



- Saisissez alors le code secret inscrit dans le mail du Crous et cliquez sur validez

- Dans la fenêtre suivante qui s'affiche sur le site **izly.fr**, complétez vos informations personnelles :
 - votre **civilité**, un **mail secondaire** ainsi que **votre adresse personnelle**
 - choisissez un **mot de passe**, ainsi qu'une **question** et une **réponse secrète**.

- Cochez la case obligatoire **d'acceptation des CGU** et cliquez sur **Valider**

- Vérifiez vos informations personnelles et cliquez sur **Confirmer**

- Votre compte est créé. Cliquez sur **Continuez sur Izly** pour créditer votre compte.

En cas de problème ? Envoyez un mail à ru.kergoat@crous-rennes.fr

Il est aussi possible de signaler votre problème via [Formulaire aide izly](#)
(cliquez sur ce lien ou saisissez l'adresse : <https://help.izly.fr/retour-etudiant/3e3db444-ba7c-11e8-907e-005056a61307>)

contributeurs :

Nom	Date	type modifications	version
Solène Cousse (DSIUN)	19/10/2020	Première version	1.0
Solène Cousse (DSIUN)	20/09/2023	Changement de procédure pour récupérer le mail d'activation	1.1