



La **carte multi-services UBO** permet de s'identifier comme membre de la communauté de l'UBO, de bénéficier des services des bibliothèques, mais aussi de régler vos dépenses de restauration, de reprographie et d'accéder aux garages à vélos.



Équipée de la solution **Izly**, sécurisée et 100% connectée, la carte multi-services UBO intègre le paiement sans contact et se recharge en ligne.

## J'ai ma carte, mais je n'ai pas reçu ou je ne retrouve pas le mail d'Izly pour l'activer

Si vous n'avez pas reçu le mail d'activation de votre compte IZLY, veuillez vérifier dans :

- votre boîte mail renseignée lors de la procédure CVEC sur le site <u>https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/</u> (adresse mail personnelle par exemple)
- ou votre boîte mail institutionnel/universitaire vous ayant été attribuée le cas échéant,
- également dans le dossier SPAM de celles-ci.

Vous pouvez également consulter la FAQ pour une aide générique : <u>https://help.izly.fr</u>.

## Activer son compte Izly

 A partir du mail : Votre Crous vous informe – Activation de votre compte IZLY, cliquez dans le corps du message sur le lien Activer votre compte

<b>≿ ★ 0 ∞ ⊎</b> Sujet	Correspondants		Date		
🕸 🔹 👌 Votre Crous vous informe - Activation de votre compte Izly	nepasrepondre@izly.fr <nepasrepondre@< th=""><th>Pizly.fr&gt;</th><th>08/10</th><th>/2020 à 23:30</th><th></th></nepasrepondre@<>	Pizly.fr>	08/10	/2020 à 23:30	
☆ <b>0</b> * ð					
D∈ nepasrepondre@izly.fr <nepasrepondre@izly.fr> ✿</nepasrepondre@izly.fr>	ት Répoi	ndre 🤲 Répondre à tous 🛩	→ Transférer Archiver	ð Indésirable	B Supprimer
Sujet Votre Crous vous informe - Activation de votre compte Izly					08/10/2
Pour 🖉					
🔞 Pour protéger votre vie privée, Thunderbird a bloqué l'affichage du contenu distant dans ce me	ssage.				Option
	Bonjour Ity est votre solution de palement pour la restauration universitaire des Crous et our d'autres services disponibles sur les campus. Pour pouvoir profiter de ces services dés la rentrée (ou dés maintenant), nous vous invitons à activer votre compte et lélécharger l'application lzly sur votre smartphone. Activez votre compte Izly dés maintenant 1. Cliquez sur le bouton ci-dessous 2. Puis entrez votre code secret temporaire : 9436558272				



• Saisissez alors le code secret inscrit dans le mail du Crous et cliquez sur validez

<b>E Crous</b>
Bienvenue sur votre espace personnel izly ! Veuillez renseigner votre code secret inscrit sur votre email de première connexion
Code secret 123456
en / fr

- Dans la fenêtre suivante qui s'affiche sur le site **izly.fr**, complétez vos informations personnelles :
  - votre civilité, un mail secondaire ainsi que votre adresse personnelle
  - choisissez un mot de passe, ainsi qu'une question et une réponse secrète.

ELY	
1 Informations personnelles	Validation 3 Confirmation d'inscription
Inscription Pour finaliser votre inscription merci de compl	éter vos informations personnelles
Pseudo :	Cet identifiant peut-être utilisé pour vous connecter à votre espace Izly.
Civilité *: OM. OMme, Mile	

E-mail fourni par l'institution: E-mail secondaire :		Code société : Code tarif : Date de fin de droit CROUS :		
Numéro de mobile :	France (+ 33)	Code secret * :		
Pays * : Adresse * :	France 🗸	Question secrète * :	Sélectionnez une question	×
Code postal *:		Réponse * :	Ou Creer une question personnalisee	
Ville*:	10. Inc.			



univ-brest.fr

• Cochez la case obligatoire d'acceptation des CGU et cliquez sur Valider

J'accepte de recevoir les offres commerciales du Groupe BPCE / S-money, opérateurs du servic J'accepte de recevoir les offres commerciales des partenaires de S-money	ce izly
Je reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepté sans réserve les <u>CGU du Service Iziy</u>	
* Champs obligatoires	Valider
Je refuse de m'enregistrer au service izly.	. TORICLI

• Vérifiez vos informations personnelles et cliquez sur Confirmer

fely	
1 Informations personnelles 2 Validation	
Inscription - récapitulatif Veuillez vérifier vos informations personnelles	
Pseudo :	(i) Cet identifiant peut-être utilisé pour vous connecter à votre espace Izly.
Civilité : Mme, Mlle	
Prénom :	
Nom :	
E-mail fourni par l'institution:	Modifier Confirmer

• Votre compte est créé. Cliquer sur **Continuez sur Izly** pour créditer votre compte.

ÊLÎŶ		
1 Informations personnelle	s <b>2</b> Validation	3 Confirmation d'inscription
Confirmation d'in	SCRIPTION	te bancaire, recharger votre compte, payer en ligne etc
		Continuer sur Izly

## En cas de problème ? Envoyez un mail à ru.kergoat@crous-rennes.fr

Il est aussi possible de signaler votre problème via <u>Formulaire aide izly</u> (cliquez sur ce lien ou saisissez l'adresse : <u>https://help.izly.fr/retour-etudiant/3e3db444-ba7c-11e8-907e-005056a61307</u>)

contributeurs :

Nom	Date	type modifications	version
Solène Cousse (DSIUN)	19/10/2020	Première version	1.0
Solène Cousse (DSIUN)	20/09/2023	Changement de procédure pour récupérer le mail d'activation	1.1

univ-brest.fr