

La **carte multi-services UBO** permet de s'identifier comme membre de la communauté de l'UBO, de bénéficier des services des bibliothèques, mais aussi de régler vos dépenses de restauration, de reprographie et d'accéder aux garages à vélos.



Équipée de la solution **Izly**, sécurisée et 100% connectée, la carte multi-services UBO intègre le paiement sans contact et se recharge en ligne.



## **J'ai ma carte, mais je n'ai pas reçu ou je ne retrouve pas le mail d'Izly pour l'activer**

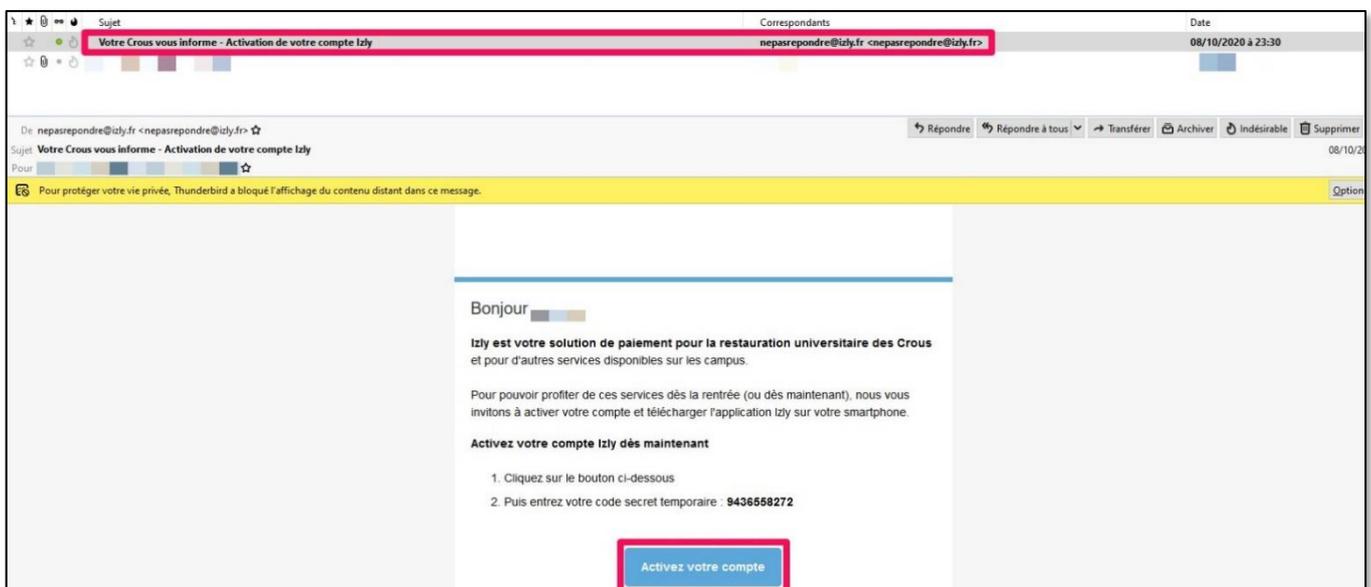
Si vous n'avez pas reçu le mail d'activation de votre compte IZLY, veuillez vérifier dans :

- votre boîte mail renseignée lors de la procédure CVEC sur le site <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/> (adresse mail personnelle par exemple)
- ou votre boîte mail institutionnel/universitaire vous ayant été attribuée le cas échéant,
- également dans le dossier SPAM de celles-ci.

Vous pouvez également consulter la FAQ pour une aide générique : <https://help.izly.fr>.

## **Activer son compte Izly**

- A partir du mail : **Votre Crous vous informe – Activation de votre compte IZLY**, cliquez dans le corps du message sur le lien **Activer votre compte**



- Saisissez alors le code secret inscrit dans le mail du Crous et cliquez sur validez

- Dans la fenêtre suivante qui s'affiche sur le site **izly.fr**, complétez vos informations personnelles :
  - votre **civilité**, un **mail secondaire** ainsi que  **votre adresse personnelle**
  - choisissez un **mot de passe**, ainsi qu'une **question** et une **réponse secrète**.

- Cochez la case obligatoire **d'acceptation des CGU** et cliquez sur **Valider**

- Vérifiez vos informations personnelles et cliquez sur **Confirmer**

- Votre compte est créé. Cliquez sur **Continuez sur Izly** pour créditer votre compte.

**En cas de problème ?** Envoyez un mail à [ru.kergoat@crous-rennes.fr](mailto:ru.kergoat@crous-rennes.fr)

Il est aussi possible de signaler votre problème via [Formulaire aide izly](#)  
(cliquez sur ce lien ou saisissez l'adresse : <https://help.izly.fr/retour-etudiant/3e3db444-ba7c-11e8-907e-005056a61307>)

contributeurs :

Nom	Date	type modifications	version
Solène Cousse (DSIUN)	19/10/2020	Première version	1.0
Solène Cousse (DSIUN)	20/09/2023	Changement de procédure pour récupérer le mail d'activation	1.1