Déceler un mail de filoutage

Objet :

Voici le scénario : vous recevez un mail, vous demandant de remplir un formulaire et de ressaisir votre mot de passe pour différentes raisons :

vous avez dépassé votre quota de messagerie
votre compte a été piraté
etc

Si vous ne le faites pas, le mail vous informe que votre compte va être supprimé.

Certains mails de filoutage vous demandent également de répondre en indiquant votre mot de passe.

Comment savoir si ce mail a été émis par un collègue de votre DSI, ou si c'est une tentative de récupération de votre mot de passe ?

Tout d'abord, pourquoi un pirate veut récupérer votre mot de passe ?

Si une personne ou une organisation "criminelle" posséde votre mot de passe de l'ENT UBO, elle peut envoyer des dizaines de milliers de mail en votre nom (publicité - spam, autre filoutage, etc). De ce fait, l'UBO est considéré comme spammeuse et est bloquée pour l'envoi de mails. En conséquence, tous les collègues ne peuvent plus envoyer de mails à l'exterieur, votre DSI doit contacter les différents organisation de contrôle anti-spam, qui peuvent bloquer les mails de l'UBO plusieurs jours ou semaines.

Voici quelques indices pour déceler un mail de filoutage :

Tout d'abord, la DSI ne vous demande jamais votre mot de passe par mail !

Aucun membre de DSI ne vous envoie de mail en anglais ....

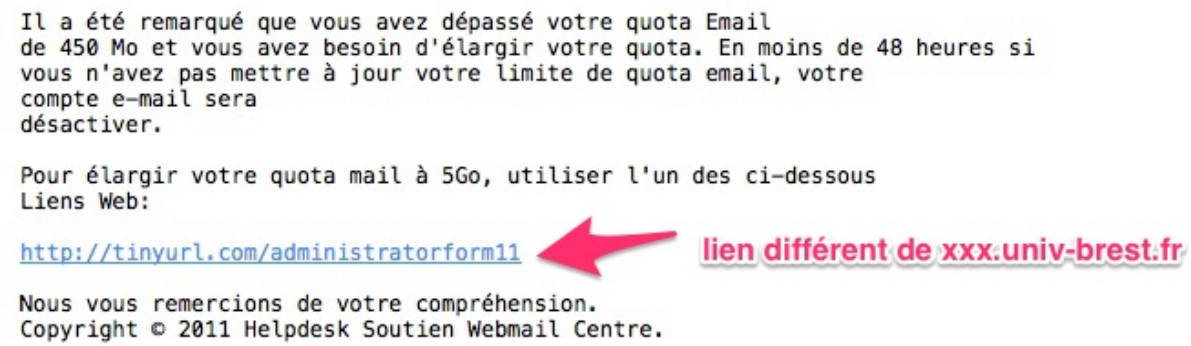
Le français est approximatif (en tout cas, encore plus approximatif que nos mails ;-)). Gros soucis avec l'orthographe ou avec la grammaire.

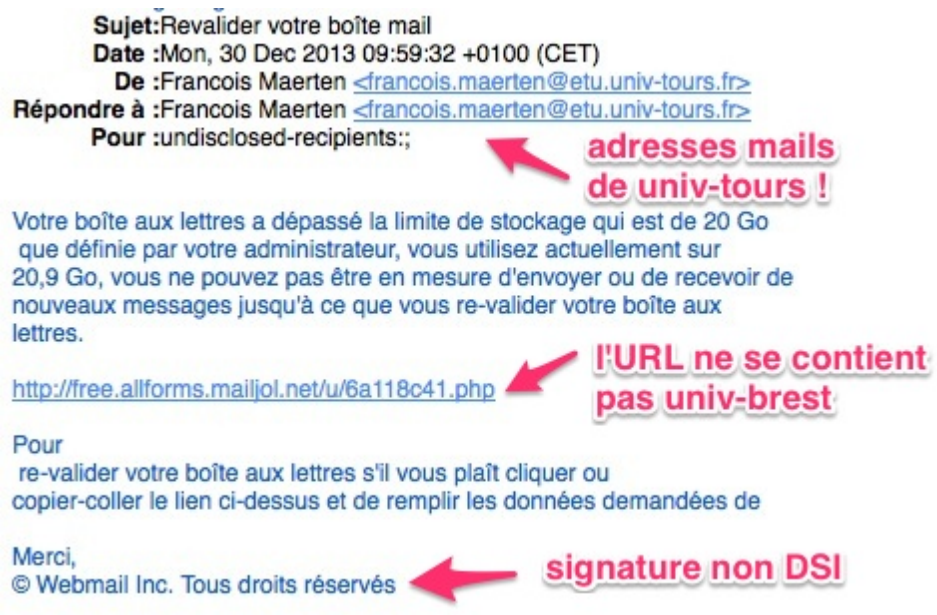
La signature des mails est autre que 'La Direction des Systèmes d'Information' ou la DSI.

L'adresse d'expédition n'est pas un mail du genre informations.dsi@univ-brest.fr ou service.dsi@univ-brest.fr

Si on vous indique de saisir vos données sur un formulaire, le lien indiqué (l'URL) n'est pas de type xxx.univ-brest.fr

Illustrations :





Plus d'Infos :

http://fr.wikipedia.org/wiki/Hameçonnage
http://www.eila.univ-paris-diderot.fr/sysadmin/securite/virus/phishing

http://sosconso.blog.lemonde.fr/2014/01/12/mail-ou-spam-phishing-initiative-vous-permet-de-le-savoir/

http://www.lefigaro.fr/secteur/high-tech/2014/02/03/01007-20140203ARTFIG00111-donnees-personnelles-qu-est-ce-que-le-phishing.php

contributeurs :

Nom	Date	type modifications	version
AM JGA	28/3/2014	Première version	1.0.0