

POLITIQUE QUALITE

La certification ISO 9001 : 2015 a pour objectif de garantir et de pérenniser la qualité des services et prestations réalisés par la plateforme SynNanoVect de Biogenouest. Cette certification repose sur le développement, l'application et la mise à jour régulière de procédures standardisées. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une politique qualité recommandée par le GIS IBISA.

Elle permet à la plateforme de répondre aux besoins et exigences des clients. Elle permet également de répondre aux différents besoins de reconnaissance et de valorisation en terme d'outils de management et d'organisation de la plateforme.

Les deux objectifs prioritaires de la plateforme sont :

- La communication externe afin de faire connaître ses activités et compétences scientifiques
- L'augmentation de son activité, et donc du nombre de projets.

Cette politique qualité, communiquée à l'ensemble du personnel travaillant sur la plateforme ainsi qu'à tout nouvel arrivant, est le fondement de la démarche qualité de la plateforme.

L'implication de la direction se traduit par :

- La nomination d'un responsable qualité de la plateforme et d'un responsable qualité par site
- Une sensibilisation continue de tous les personnels
- L'implication et la responsabilisation de chacun dans cette démarche
- La mise à disposition des ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la mise en place, à la gestion et à l'amélioration continue du système de management de la qualité
- La définition d'objectifs communiqués et suivis
- L'organisation de revues de direction annuelles permettant :
 - de revoir le contenu de la politique qualité
 - de planifier les actions nécessaires pour atteindre les objectifs
 - d'évaluer les ressources mises à disposition
 - d'apporter des solutions aux dysfonctionnements éventuels
 - de juger de la pertinence et de l'adéquation du SMQ et de l'adapter aux contraintes rencontrées.

Tristan Montier
Directeur de la plateforme SynNanoVect

