

Mots clés : Médecine générale, Satisfaction, Choix de carrière; Système de soins de santé; Médecin; Soins de santé primaires.

Titre français : Quels facteurs positifs déterminent l'attrait vers la Médecine Générale et le maintien dans la pratique clinique?

Introduction : Les pays de l'OCDE, dont la France, sont confrontés à une pénurie de médecins généralistes. De nombreuses recherches étudient les côtés négatifs de la spécialité pour l'expliquer. Il existe cependant des médecins heureux d'être généralistes et souhaitant rester en soins primaires. Le projet de recherche de l'EGPRN était de mettre en évidence les facteurs de satisfaction du médecin généraliste, dans les pays participants. L'hypothèse de recherche de ce projet est qu'il doit exister des médecins généralistes heureux et motivés par leur métier et que ces facteurs positifs pourraient être utilisés pour promouvoir l'attrait vers la Médecine Générale et le maintien dans la pratique clinique.

Méthode : La première étape de cette thèse a été la réalisation d'une revue systématique de la littérature pour répertorier les différents facteurs de satisfaction des médecins généralistes déjà étudiés. Pour la seconde étape, des études qualitatives par entretiens semi-dirigés ou par focus groups ont ensuite été menées auprès de médecins généralistes dans les

huit pays participants. La troisième étape consistait en une recherche de consensus par la méthode Delphi puis hiérarchisation par groupe nominal.

Résultats : Les enquêtes qualitatives par entretiens semi-dirigés ou par focus groups réalisées dans les pays participants ont permis d'interroger 183 médecins généralistes ont été interviewés dans les huit pays. Des codes issus des verbatims a été créé un « livre de codes » comprenant 31 items qui ont été classés en 6 thèmes : le médecin généraliste en tant que personne, les compétences particulières au métier de médecin généraliste, l'organisation positive du métier de médecin généraliste, la relation médecin-patient, l'enseignement de la médecine générale et les facteurs qui soutiennent le médecin généraliste.

Conclusion : Les résultats de l'étude de consensus ont montré que pour recruter en médecine générale il est nécessaire de développer la coordination des soins, l'approche centrée sur le patient, l'enseignement et la maîtrise de stage et de prêter attention aux facteurs d'organisation.

---

Key words: General Practitioners; Job satisfaction; Career choice; Health care system; Physician; Primary Health care.

Title: Which positive factors determine attractiveness to General Practice and retention in Clinical Practice?

Introduction: OECD countries, including France, face a shortage of general practitioners. Many research studies the negative sides of the specialty to explain it. The research project of the EGPRN was to highlight the factors of satisfaction of the general practitioner, in the participating countries. The research hypothesis of this project is that there must be well being and motivated GPs and that these positive factors could be used to promote attractiveness to General Medicine and maintenance in clinical practice.

Method: The first step of this thesis was the realization of a systematic review of the literature to list the various factors of satisfaction of general practitioners already studied. For the second stage, qualitative studies by semi-structured interviews or focus groups were then conducted with general practitioners in the eight participating countries. The third step consisted of a consensus search by the Delphi method then

hierarchization by nominal group.

Results: Qualitative surveys by semi-structured interviews or focus groups conducted in the participating countries were used to interview 183 general practitioners interviewed in the eight countries. Codes from verbatim were created a "codebook" comprising 31 items that were classified into 6 themes: the general practitioner as a person, the skills specific to the profession of general practitioner, the positive organization of the profession of doctor generalist, the doctor-patient relationship, the teaching of general medicine and the factors that support the general practitioner.

Conclusion: The results of the consensus study showed that to recruit in general practice it is necessary to develop care coordination, patient-centered approach, teaching and internship control and to pay attention to factors organization.