

Ecole Doctorale

Education, Langages, Interactions, Cognition, Clinique

Centre de Recherche sur l'Education, les Apprentissages et la Didactique

AVIS DE SOUTENANCE DE THESE

Le vendredi 21 juin 2019 à 13h30

à l'UFR Lettres et Sciences Humaines - Salle des thèses Yves-Moraud

Madame MANACH MARLENE

soutiendra une thèse de doctorat sur le sujet suivant :

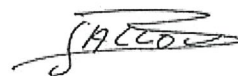
" Etude de la construction de compétences sociales par une analyse de l'activité en situation de formation. Transformation du rapport à soi et aux autres ".

Le jury sera ainsi composé :

- **MME ALBERO BRIGITTE, Professeure des universités**
Université de Rennes 2 - RENNES
- **MME ARCHIERI CATHERINE, Maître de conférences**
Univ. de Bretagne Occidentale - BREST
- **M. CHEVALIER SEBASTIEN, Professeur des universités**
Université de Bourgogne - DIJON
- **M. FLAVIER ERIC, Professeur des universités**
Université de Strasbourg - STRASBOURG
- **M. GUERIN JEROME, Professeur des universités**
Univ. de Bretagne Occidentale - BREST
- **MME PUUSTINEN MINNA, Professeure des universités**
INSHEA - SURESNES
- **MME VIDAL-GOMEL CHRISTINE, Professeure des universités**
Université de Nantes - NANTES

A BREST, le 11 juin 2019

Le Président de l'Université de
Bretagne Occidentale,

M. GALLOU

Résumé thèse Marlène Manach

Titre : Étude de la construction de compétences sociales par une analyse de l'activité en situation de formation. Transformation du rapport à soi et aux autres.

Résumé : Dans le champ de la formation des adultes, la question des compétences sociales émerge de problématiques sociétales actuelles. Le développement des métiers de service, la mondialisation et la virtualisation des organisations impliquent des compétences sociales, regroupant des dispositions intrapersonnelles liées au rapport à soi (confiance en soi, gestion du stress, etc.) et des dispositions interpersonnelles liées au rapport aux autres (travail en équipe et en réseau, empathie, etc.) recherchées par les employeurs. Or, les compétences sociales sont peu abordées en formation des adultes car elles sont considérées comme relevant d'un apprentissage « sur le tas » (Durand, 2008). Cette étude a donc un double objectif épistémique et transformatif : savoir en quoi la participation à des situations de formation a une influence sur la transformation du rapport à soi et aux autres. Cette thèse a été réalisée à partir des propositions de formation de l'IDEFI TalentCampus. Le cadre théorique et méthodologique mobilisé est issu d'une articulation entre le programme cours d'action (Theureau, 2006, 2015) et l'approche sociotechnique des environnements de formation (Albero, 2010a/b/c). Ce cadre vise, par une analyse diachronique et synchronique, à appréhender les différentes formes d'interactions entre des individus apprenants et leur environnement de formation (les autres apprenants, les formateurs, les artefacts) et les influences de ces interactions sur le rapport à soi et aux autres. Les résultats montrent des transformations d'habitudes d'activité liées au rapport à soi et aux autres. Ces transformations émergent des interactions avec les autres médiées par des artefacts, lors de situations ayant pour objectif la réalisation d'un projet en groupe ou une réflexion sur l'action.

Mots-clés : compétences sociales- analyse de l'activité- cours d'action- approche sociotechnique- formation d'adultes

Title : Study of the construction of social skills through an analysis of the activity in a training situation. Transformation of the relationship with oneself and others.

Abstract : In the field of adult education, the question of social skills emerges from current societal issues. The development of service professions, globalization and the virtualization of organizations involve social skills, combining intrapersonal provisions linked to self-relationship (self-confidence, stress management, etc.) and interpersonal provisions linked to relationships with others (teamwork and networking, empathy, etc.) sought by employers. However, social skills are rarely addressed in adult education because they are considered as part of "on-the-job" learning (Durand, 2008). This study therefore has a dual epistemic and transformative objective: to know how participation in training situations influences the transformation of the relationship with oneself and others. This thesis was based on the training proposals of the IDEFI TalentCampus. The theoretical and methodological framework used is the result of a link between the course of action (Theureau, 2006, 2015) and the sociotechnical approach to training environments (Albero, 2010 a/b/c). This framework aims, through a diachronic and synchronic analysis, to understand the different forms of interaction between individual learners and their training environment (other learners, trainers, artefacts) and the influences of these interactions on the relationship to oneself and others. The results show changes in activity habits related to relationships with oneself and others. These transformations emerge from interactions with others mediated by artefacts, in situations where the objective is to carry out a project in a group or to reflect on the action.

Key words : social skills- analysis of activity- course of action- sociotechnical approach - adult education