

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION DU CFCA ET DE L'IUT

La formation continue de l'IUT de Quimper est portée par un centre (CFCA) qui a pour mission de développer, dans le cadre d'une politique de Formation Tout au Long de la Vie (FTLV), le contrat de professionnalisation, la reprise d'études et la Validation des Acquis (VAPP et VAE) en liaison avec les divers départements.

Évoluant au sein d'un environnement réglementé et concurrentiel, ce centre a vocation à répondre aux besoins prioritaires des acteurs économiques que sont l'État, les régions, les branches professionnelles, les entreprises, les administrations, les salariés et les demandeurs d'emploi.

Il doit en outre, s'adapter à l'ensemble des réformes juridiques et réglementaires de la formation continue, de la formation professionnelle et de l'enseignement supérieur.

La Direction du CFCA impulse au sein de son organisation une dynamique centrée sur l'amélioration continue des activités de formation, d'accompagnement et de reprise d'études en visant la satisfaction de ses usagers (stagiaires, employeurs ou organismes financeurs).

Cette impulsion vise à satisfaire les engagements suivants :

- Informer, accueillir, orienter et accompagner les candidats,
- S'appuyer sur des personnels compétents et des moyens performants,
- Accompagner les responsables et les intervenants dans le cadre de leurs prestations,
- Proposer des prestations adaptées aux partenaires,
- Améliorer en continu la prestation,
- Entretenir le lien après la prestation.

Pour ce faire, le Directeur confie au Responsable qualité les missions de :

- S'assurer que les processus nécessaires au système de management de la qualité sont établis, mis en œuvre et entretenus ;
- Rendre compte à la Direction du fonctionnement du système de management de la qualité et de tout besoin d'amélioration ;

En tant que Directeur de l'IUT en fonction depuis le 1.09.2019, je m'engage à reprendre les engagements souscrits le 7.06.2018 par l'administrateur provisoire de l'IUT Ivan Leguerinel, et à mener une politique d'établissement visant à :

- Satisfaire les exigences des usagers ;
- Respecter et appliquer la politique qualité ;
- Engager le service dans un processus d'amélioration continue ;
- Communiquer la politique qualité au personnel du service ;
- Garantir que cette politique est mise en œuvre et que le système de management de la qualité demeure efficace.

A ces fins, j'ai, conformément à mes engagements déclinés dans mon programme électoral, pris directement en charge la direction du Centre de FCA de l'IUT de Quimper et demandé au Conseil d'Institut la création d'une commission FCA où sont représentés tous les secteurs de la FC et de l'alternance de l'IUT. Un bilan d'activité annuel des instances en charge de la FCA sera fait. Une référente Qualité est nommée en la personne d'Anaïs Le Perru, responsable administrative du CFCA.

La qualité étant l'affaire de tous, tous les personnels du CFCA, des formations concernées, de la direction et des services d'appuis de l'IUT sont impliqués pour ce qui les concerne dans cette démarche, avec pour objectif d'en faire un élément partagé et intégré au management opérationnel de l'IUT.

Fait à Quimper, le 6 mars 2019

Jean-Luc LE CAM

Directeur de l'IUT

