

POLITIQUE QUALITE

La certification ISO 9001 : 2015 a pour objectif de garantir et de pérenniser la qualité des services et prestations réalisés par la plateforme SynNanoVect de Biogenouest. Cette certification repose sur le développement, l'application et la mise à jour régulière de procédures standardisées. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une politique qualité recommandée et encouragée par les GIS Biogenouest et IBISA.

Elle permet à la plateforme de répondre aux besoins et exigences de ses clients et partenaires. Elle vise également à répondre aux différents besoins de reconnaissance et de valorisation des savoir-faire et compétences réunis au sein de la plateforme. Elle constitue en outre un outil de management et d'organisation de la plateforme. Le chapitre 8.3 « Conception et Développement » de la Norme ne s'applique qu'à des projets internes dans le processus « Projets personnalisés ».

Les deux objectifs prioritaires de la plateforme sont :

- La communication externe afin de faire connaître ses activités et compétences scientifiques
- L'augmentation de son activité, et donc du nombre de projets.

Cette politique qualité, communiquée à l'ensemble du personnel travaillant sur la plateforme ainsi qu'à tout nouvel arrivant, est le fondement de la démarche qualité de la plateforme.

L'implication du comité de direction se traduit par :

- La nomination d'un responsable qualité de la plateforme et d'un correspondant qualité par site
- Une sensibilisation continue de tous les personnels à la démarche qualité
- L'implication et la responsabilisation de chacun dans cette démarche
- La mise à disposition des ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la mise en place, à la gestion et à l'amélioration continue du système de management de la qualité
- La définition d'objectifs communiqués et suivis
- L'organisation d'une revue de direction et d'une revue de processus annuelles permettant :
 - de revoir le contenu de la politique qualité
 - de planifier les actions nécessaires pour atteindre les objectifs
 - d'évaluer les ressources mises à disposition
 - d'apporter des solutions aux dysfonctionnements éventuels
 - de juger de la pertinence et de l'adéquation du SMQ et de l'adapter aux contraintes rencontrées.

Professeur Tristan Montier
Directeur de la plateforme SynNanoVect

