

# RÉFÉRENT DE PARCOURS COMPLEXES



**ANNÉE**

2025-2026

## PRÉSENTATION

Au plus près des préoccupations et attentes des employeurs, des besoins de formation des professionnels, l'ITES et l'UBO s'unissent pour apporter aux collaborateurs une réponse aux enjeux du territoire par la création d'un dispositif de formation unique en Bretagne.

La formation propose 2 dispositifs cumulables et complémentaires :

- > **Parcours certifiant "Exercer une mission de référent de parcours santé-social"** délivrée par UNA-FORIS/ITES : pose les bases théoriques et méthodologiques de la notion de référent de parcours et de coordonnateur de parcours
- > **Parcours diplômant (Diplôme d'Université) "Coordonnateur de parcours complexes"** délivré par l'Université de Bretagne Occidentale : apporte une connaissance spécifique des acteurs du territoire, des dispositifs à travers une approche transversale des enjeux juridiques et territoriaux des personnes en situation de fragilité. Ce parcours, dit "complet" vous permet de passer la certification.

## OBJECTIFS

### ◆ Aptitudes et compétences

- > Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à l'exercice des missions du référent de parcours et comprendre la spécificité des missions des professionnels de l'accompagnement au sein de son environnement de travail, auprès des partenaires
- > Co-élaborer avec la personne le diagnostic de sa situation en mobilisant des savoirs et des outils facilitant la collaboration, la coopération, le développement du pouvoir d'agir des personnes concernées
- > Co-construire des modalités d'intervention : penser, avec la personne accompagnée, une logique de parcours et d'inclusion puis évaluer l'évolution de son parcours
- > S'approprier la méthodologie du projet et adapter sa posture professionnelle
- > Favoriser le décloisonnement des secteurs en animant un réseau d'acteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires
- > Réaliser une veille réglementaire et opérationnelle et une communication professionnelle
- > Maîtriser les outils universitaires et de certification.

## PUBLIC CIBLE

---

- > Professionnels du secteur social, médico-social et de santé occupant des missions de coordination, de référent de parcours
- > Professionnels souhaitant occuper des missions de coordination, de référent de parcours.

### ➤ Prérequis spécifiques par parcours :

- > Certification “Exercer une mission de référent de parcours santé-social” :  
Accessible à toute personne occupant la mission de « référent » ou souhaitant le devenir.  
Sur dossier, toute candidature fera l’objet d’une étude par l’équipe pédagogique.
- > Diplôme “Coordonnateur de parcours complexes” (parcours complet) :  
Bac + 2 avec une expérience d’accompagnement dans le secteur médico-social ou professionnel (validation par un jury universitaires/professionnels) ayant une expérience dans le secteur médico-social de 3 ans minimum (en fonction des missions notamment dans la conception de projets individualisés)  
ou bac+ 3 avec ou sans mission de coordination (paramédicaux, éducateurs...)  
Sur dossier, l’accès au Diplôme est autorisé par la commission pédagogique au regard des prérequis fixés ci-dessus. Toute demande d’accès en l’absence de ces prérequis fera l’objet d’une étude par la commission pédagogique.

## PROGRAMME

---

### ➤ Enseignements :

#### **Module 1 : développer des capacités d’analyse et de réflexion sur la fonction de “Référent de parcours”, de coordonnateur et leurs enjeux :**

- > Identifier les missions du référent de parcours dans de nouvelles réalités organisationnelles et institutionnelles
- > Observer et restituer sa pratique au regard du référentiel de compétences
- > Renforcer sa posture professionnelle.

#### **Module 2 : individualiser l’accompagnement et co-construire le parcours de la personne dans une démarche éthique :**

- > Co-élaborer avec la personne le diagnostic de sa situation
- > Identifier la notion de parcours
- > Co-construire des modalités d’intervention
- > S’appropriier la méthodologie du projet
- > Maîtriser les outils en lien avec la méthodologie de projet
- > Évaluer l’évolution du parcours de la personne concernée.

#### **Module 3 : faciliter le parcours de la personne en mobilisant les acteurs territoriaux :**

- > Mobiliser un réseau de partenaires eu égard à la nécessité d’une prise en charge holistique, focus sur les problématiques de culture organisationnelle
- > Communiquer avec les partenaires et le réseau dans une logique d’amélioration de la coopération
- > Réaliser une veille réglementaire et opérationnelle
- > Maîtriser les sources d’information.

Le parcours diplômant “Coordonnateur de parcours complexes” (parcours complet) comporte deux modules complémentaires :

**Module 4 : appui aux professionnels et accompagnement gradué des personnes**, stage obligatoire de 2 semaines minimum.

**Module 5 : maîtriser une approche méthodologique à l’écrit comme à l’oral.**

### ➤ Méthodes pédagogiques :

Enseignements assurés par des enseignants universitaires, des formateurs et des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social.

Alternance d’apprentissages théoriques et de mises en situation pratiques.

## ➤ Évaluations

- > Certification “Exercer une mission de référent de parcours santé-social” :  
Rédaction d’un dossier de pratiques professionnelles et soutenance devant un jury
- > Diplôme “Coordonnateur de parcours complexes” (parcours complet) :  
Rédaction d’un mémoire de “Recherche action”  
Soutenance du mémoire devant un jury

## ➤ Calendrier 2025/2026 :

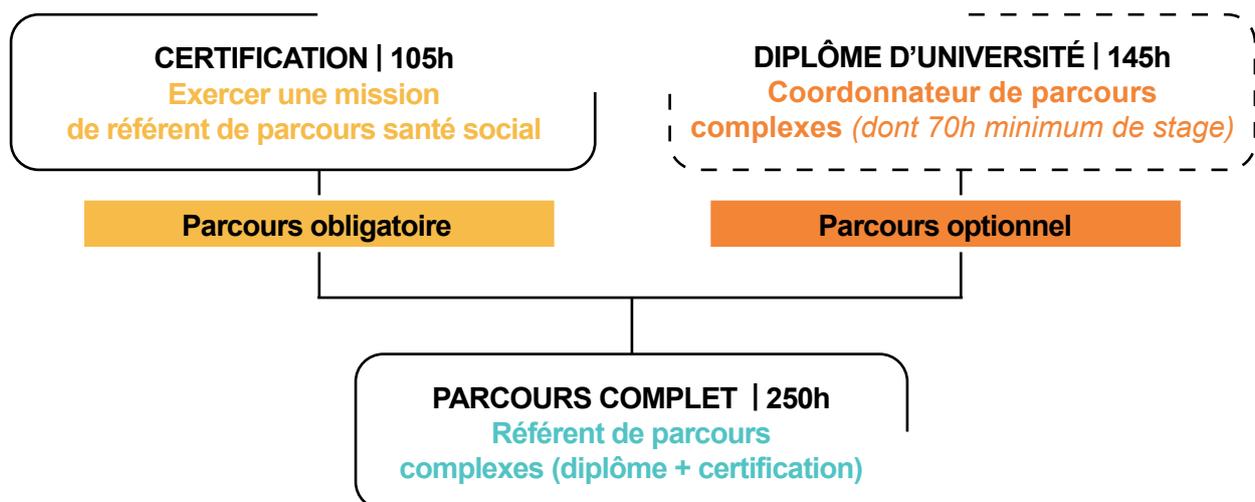
- > Lundi 22, mardi 23 et mercredi 24 septembre (journées) 2025 : cours de certification (ITES)
- > Lundi 13, mardi 14 et mercredi 15 octobre (journées) 2025 : cours de certification (ITES)
- > Lundi 17, mardi 18 et mercredi 19 novembre (journées) 2025 : cours du Diplôme d’Université (UBO)
- > Lundi 24, mardi, 25 et mercredi 26 novembre (journées) 2025 : cours de certification (ITES)
- > Lundi 8, mardi 9 et mercredi 10 décembre (journées) 2025 : cours de certification (ITES)
- > Lundi 12, mardi 13 janvier (journées) et mercredi 14 janvier (matin) 2026 : cours de certification (ITES)
- > Mercredi 28, jeudi 29 et vendredi 30 janvier (journées) 2026 : cours du Diplôme d’Université (UBO)
- > Lundi 2 mars (matin) 2026 : cours de certification (ITES), oral blanc
- > Mardi 3 mars (matin) 2026 : cours du Diplôme d’Université (UBO)
- > Mercredi 4 mars (journée) 2026 : cours de certification (ITES)
- > Lundi 16, mardi 17 et mercredi 18 mars (journées) 2026 : cours du Diplôme d’Université (UBO)
- > Lundi 11 et mardi 12 mai (journées) et mercredi 13 mai (matin) 2026 : cours du Diplôme d’Université (UBO)
- > Lundi 15 juin (journée) : soutenance du Diplôme d’Université (UBO)

## RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

---

- > **Mme Anne-Lise Corre**, Formatrice et ingénieure pédagogique à l’ITES
- > **Mme Michelle Hentic-Giliberto**, Enseignante en gestion-management à l’Université de Bretagne Occidentale

### Schéma des deux dispositifs



## MODALITÉS

**Localisation des cours** : enseignements dispensés à Brest, à l'ITES et à l'Université de Bretagne Occidentale

### ➤ Modalités spécifiques par parcours

#### **Certification "Exercer une mission de référent de parcours santé-social" :**

> Durée : 105h

Dates : début de la formation en septembre 2025 et fin de la formation en mars 2026

Tarif 2025-2026 : 2645€ (financement CPF possible)

Candidature : sur dossier, à retirer auprès du secrétariat de l'ITES, contactez Mme Françoise Noël par mail à [formapro@ites-formation.com](mailto:formapro@ites-formation.com)

#### **Diplôme d'Université "Coordonnateur de parcours complexes" (parcours complet) :**

> Durée : 250h d'enseignements dont 70h de stage (minimum) et 1 journée d'évaluation

Dates : début de la formation en septembre 2025 et fin de la formation en 30 juin 2026

Tarif 2025-2026 : 2645€ (financement CPF possible) + 1500€ soit 4145€

Candidature : sur dossier, à télécharger sur le site [www.univ-brest.fr/fc](http://www.univ-brest.fr/fc) > Droit et administration des organisations > Formation Coordonnateur de parcours complexes

## ACCESSIBILITÉ

**À l'ITES** : pour leur permettre de suivre leur parcours de formation dans les meilleures conditions, un référent, salarié de l'ITES, accompagne tous les étudiants en situation de handicap.

Contactez-nous, par mail à : [ref-handicap@ites-formation.com](mailto:ref-handicap@ites-formation.com)

**À l'UBO** : le Service d'accompagnement des spécificités (SAS) et un référent handicap formation continue et alternance vous accompagnent dans l'adaptation de votre parcours universitaire.

Contactez le 02 98 01 80 42, ou par mail : [handicap.referentfc@univ-brest.fr](mailto:handicap.referentfc@univ-brest.fr), dès le début de vos démarches.

## CONTACTS

### **Certification : ITES Brest**

> **Françoise NOËL,**

Adresse : 170 Rue Jules Janssen, 29490 Guipavas

Tél. : 02 98 34 60 60 - Mail : [formapro@ites-formation.com](mailto:formapro@ites-formation.com) - Site web : [www.ites-formation.com](http://www.ites-formation.com)



### **Diplôme d'Université (parcours complet) : Université de Bretagne Occidentale**

> **Anaëlle LEROUX,** Conseillère formation, Service Universitaire de Formation Continue et d'Alternance (SUFCA)

Adresse : 20, avenue Victor Le Gorgeu - Bâtiment C - CS 93837 - 29238 Brest

Tél. 02 98 01 80 58 - Mail : [DU-CPC@univ-brest.fr](mailto:DU-CPC@univ-brest.fr) - Site web : [www.univ-brest.fr/fc](http://www.univ-brest.fr/fc)

