Guide utilisateur RENAvisio

1.Généralités

RENAvisio vous permet de bénéficier d'une solution fiable et simple de réservation de ponts de visioconférence via son interface web. Vous avez la possibilité de créer une réunion de manière programmée ou instantanée en fonction de vos besoins.

1/8

RENAvisio est accessible depuis vos salles de réunion équipées de matériel visio ainsi que depuis les équipements personnels des utilisateurs via le téléchargement de logiciel. Seul l'organisateur s'authentifie au préalable via la Fédération pour programmer la visioconférence. RENAvisio + apporte en complément une expérience en haute définition et le chiffrement des flux, lorsque l'équipement visio est adapté.

2. Réservation d'une visioconférence

Il faut se connecter au portail via l'adresse suivante : https://renavisio.renater.fr/.



Choisir son établissement dans la liste déroulante, et s'authentifier en utilisant les identifiants de son compte fédération d'identité.



Planifier une nouvelle conférence

Permet de réserver une conférence en choisissant le type (Audio ou Audio/Video), le nombre de connexion, ajouter l'adresse mail des participants pour envoyer les invitations, ainsi que le choix de la plateforme dans les options avancées (CODIAN ou SCOPIA). Une conférence planifiée sera joignable 10 min avant l'heure de début renseignée dans le formulaire.

Planification d'une nouvelle conférence
TITRE (1 à 24 caractères alphanumériques)
CODE D'ACCÈS (minimum 1000, maximum 9998)
2011
DATE DE DÉBUT (Nous pouvez prévoir vos conférences jusqu'à 3 mois à l'avance)
Heure de début
Durite (minimum 00:30, maximum 08:00)
03:00
FUSEAU HORAIRE
Europe/Paris
Type de la conférence
Audio et Video
NOMBRE DE CONNEXION ESTIMÉ (minimum 2, maximum 20)
3
Сомменталяе
RECEVOIR UN RENDEZ-VOUS POUR MON AGENDA
DESTINATARES (minimum 0, maximum 20)
O Ajouter
Options avancées
EN POURSUIVANT, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION
Créer Annuler

Créer une conférence instantanée

Permet de créer une conférence en 1 clic, d'une durée de 3 heures, prévue pour 3 connexions. Par défaut, elle est planifiée sur les ponts SCOPIA, mais peut être créée sur les ponts CODIAN si les premiers sont trop chargés.

MES CONFÉRENCES	INVITATIONS À DES (CONFÉRENCES
endredi 26 Juillet 2019 14:22	721712 - Conference RENAvisio	œ
Connexion depuis un terminal individuel Q	http://desktop.visio.renater.fr/scopia?ID=721712***4392&autojoin	
IP	194.214.202.146	
Téléphone ou RNIS	+33 (0)4 26 68 73 07	
GDS	+33 (0)4 26 68 73 07	
SIP	sip:195.98.238.109	
H.323	h323:721712@mgmt.visio.renater.fr	
Numéro de la conférence	721712 (terminer par #)	
Code d'accès	4392 (terminer par #)	
Titre	Conference RENAvisio	
Début	26/07/2019 14:22	
Durée	03:00	
Nombre de connexions estimé	3	
Commentaires		
Liste des participants		

Une fois la réservation effectuée, vous pouvez la modifier ultérieurement en cliquant sur le bouton « modifier » sur l'interface. Cela permet de changer le titre, l'heure, le nombre de points connectés, …

Une vidéo-conférence est aussi joignable par téléphone.

3. Connexion sur un des ponts CODIAN

Suite à l'opération de maintenance du 19 décembre 2016, les adresses IP des pont CODIAN ont changé. Vous trouverez le nouveau plan d'adressage sur la page suivante: https://services.renater.fr/voix_et_image/nouvelle_numerotation_ip_et_rnis

3.1 Depuis un poste de travail (Windows)

Le plus simple est d'utiliser l'utilitaire « Conference ME » qui vous permet de vous connecter au pont depuis un navigateur WEB. Cet utilitaire n'est disponible que sous Windows. Si ce n'est pas déjà fait vous pouvez le télécharger depuis cette URL : http://ccmsem04.renater.fr/conferenceme.msi Pensez à vérifier que votre antivirus ne bloque pas l'application. Il vous suffit de cliquer sur le lien donné dans le mail de réservation/invitation, comme ci-dessous :

Réservation de visioconférence : Conference RENAvisio

Pour entrer en conférence depuis votre système :

Connexion à la conférence						
Connexion depuis un terminal individuel (PC, Mac, Tablette, Smartphone)	cme:%25205596%2520-%2520Conference%2520RENAvisio@ccmsem03.renater.fr					
IP	193.48.95.83					
Téléphone ou RNIS	+33 (0)4 26 68 73 04					
GDS	+33 (0)4 26 68 73 04 5596					
SIP	sip:5596@195.98.238.113					
H.323	h323:5596@ccmsem03.renater.fr					
Numéro de la conférence	5596 (terminer par #)					
Code d'accès	6601 (terminer par #)					
	Conférence					
Titre	Conference RENAvisio					
Début	17/10/2016 11:36 Europe/Paris					
Durée	03:00					
Nombre de connexions estimé	3					
Commentaires						
Lien de modification de la conférence	https://renavisio.renater.fr/Conference/98388/update					

Une salle de test est disponible pour valider la configuration et la compatibilité des équipements.

salle CAFE 9999

La fenêtre suivante va s'ouvrir, il ne reste plus qu'à appuyer sur OK pour joindre votre conférence.

Lancement de l'application					
Ce lien doit être ouvert avec une application. Envoyer vers :					
ConferenceMe					
Choisir une application <u>C</u> hoisir]				
Se souvenir de mon choix pour les liens cme.					
OK Annuler					

Si vous ne pouvez utiliser « Conference ME », vous devez au préalable installer un logiciel. Voici une liste des logiciels à votre disposition :

https://services.renater.fr/voix_et_image/quel_equipement_utiliser

Il est important de vérifier la configuration de votre pare feu avant la première utilisation : https://services.renater.fr/voix et image/configuration de pare-feu

3.2. Depuis un téléphone

Il vous suffit de composer le numéro indiqué dans le mail de réservation, puis de composer le numéro de la conférence et le mot de passe, en terminant par # à chaque fois. Le coût de l'appel est celui de votre opérateur.

3.3. Depuis un équipement matériel

Appelez l'adresse IP fourni dans le mail de réservation. Vous arrivez sur l'accueil avec la liste des conférences. Vous pouvez naviguer sur le menu avec les flèches de votre télécommande en activant le mode distant pour sélectionner votre conférence ou rentrer directement le numéro de la conférence et finir par #. Ensuite, tapez le mot de passe puis #.

Une conférence de test est disponible sur tous nos ponts CODIAN. Il s'agit de la conférence CAFE, disponible 24/7, avec l'identifiant 9999# et sans mot de passe.

4. Connexion sur la plateforme SCOPIA

La plateforme SCOPIA a une adresse IP qui commence toujours par 194.214.202.X. Voici les différents modes de connexion :

4.1. Depuis un poste de travail

Il est recommandé de disposer de la dernière mise à jour de votre navigateur pour utiliser SCOPIA DESKTOP.

Le plus simple est d'utiliser l'utilitaire « SCOPIA DESKTOP » qui vous permet de vous connecter au pont depuis un navigateur WEB. Cet utilitaire est disponible sur Windows XP ou supérieur et Mac OSX 10.6 ou supérieur.

Il vous suffit de cliquer sur le lien donné dans le mail de réservation/invitation.



Une nouvelle page de votre navigateur s'ouvre, comme ci-dessous.

👛 Scopia Des	ktop	×	+			-		×
$\leftarrow \ \rightarrow$	Ü	8	desktop.visio. renater.fr /scopia/entry/index.jsp?ID=728283***1577&autojoin	☆	=	1	۵	
AVAYA scopia		101				Se co	onnecte	er 🙎
Se connecter o	u particij	per à une r	éunion					
							Ų,	н.
			41					
			Participer à une réunion					
			Votre nom :					
			728283***1577					
			PARTICIPER					

Votre nom est l'information qui apparaitra lors de la conférence pour vous identifier. Les identifiants de la réunion sont déjà pré remplis. Il suffit de cliquer sur « Participer maintenant ».

Pensez à vérifier que le module « Conference Client Dispatcher » de votre navigateur est bien positionné à « toujours activer ».

4.2. Depuis un téléphone

Il vous suffit de composer le numéro indiqué dans le mail de réservation, puis de composer le numéro de la conférence et le mot de passe, en terminant par # à chaque fois. Le coût de l'appel est celui de votre opérateur.

4.3. Depuis un équipement matériel

Appelez l'adresse IP fourni dans le mail de réservation. Vous arrivez sur l'accueil avec la liste des conférences. Vous pouvez naviguer sur le menu avec les flèches de votre télécommande en activant le mode distant pour sélectionner votre conférence ou rentrer directement le numéro de la conférence et finir par #. Ensuite, tapez le mot de passe puis #.

Une conférence de test est disponible sur la plateforme SCOPIA. Il s'agit de la conférence 9999, disponible 24/7, avec l'identifiant 9999# et 0000 # pour mot de passe.

From: https://services.renater.fr/ - **Portail des services RENATER**

Permanent link: https://services.renater.fr/voix_et_image/guide_utilisateur

Last update: 2019/11/26 21:02

×